

# Cabinets d'avocats, la ruée vers le métavers

[https://www.lepoint.fr/societe/cabinets-d-avocats-la-ruée-vers-le-metavers-23-04-2022-2473086\\_23.php](https://www.lepoint.fr/societe/cabinets-d-avocats-la-ruée-vers-le-metavers-23-04-2022-2473086_23.php)

PALMARÈS DES AVOCATS. Nouveau monde : les robes noires commencent à poser leurs plaques dans le métavers, source inépuisable de créativité juridique.



*Par Laurence Neuer*

**E**n pénétrant, d'un clic de souris, dans le cabinet virtuel d'Héloïse Kawaishi,

Alain découvre son double numérique aux allures de Sacha, le jeune dresseur des

Pokemon. Il lui choisit un pseudonyme – confidentialité oblige –, l'affuble de petites antennes et de lunettes, et le dirige dans le bureau de l'avocate, qui vient juste de terminer son « live » sur Facebook. Ding Dong ! Le son d'une clochette lui signale qu'il est connecté à M<sup>e</sup> Kawaishi, dont l'avatar porte un ensemble vert. Les voilà réunis dans une bulle, qui privatise leur entretien. La visioconférence se déclenche automatiquement.

Depuis le 1<sup>er</sup> février, les clients de PacisLexis Family Law ont remplacé le traditionnel coup de fil au secrétariat par une visite dans le métavers, vaste réseau de mondes virtuels où les utilisateurs interagissent comme dans le monde réel grâce à des avatars. Cette boutique d'avocats en droit de la famille est la première, en France, à apprivoiser cet univers parallèle, ouvrant une brèche dans les usages encore très conservateurs d'une partie de la profession. « *Sur le groupe Facebook du cabinet, les personnes évoquent souvent la difficulté à joindre leur avocat. La proximité permise par le métavers lève ces frustrations, a fortiori en droit de la famille* », note Antoine Bert, directeur stratégique du cabinet. « *D'ici cinq ans, ceux qui n'auront pas franchi le pas seront dépassés !* » D'autant que, à en croire les clients ayant eu la primeur de cette expérience avant-gardiste, le pari est réussi. Jean-François Feuillette, le patron des boulangeries du même nom, adore le principe. Pour des questions d'ordre privé, il se connecte souvent de sa tablette lors de voyages en train ou en avion. « *C'est bien mieux qu'un coup de fil. Si mon avocat n'est pas disponible, je peux échanger avec un collaborateur présent sur la plateforme, en visio ou sur la messagerie instantanée. Et je n'ai aucun scrupule à les déranger à une heure tardive s'ils sont connectés.* » Simple d'utilisation, intuitive et ludique, l'interface coche toutes les cases du « service client » à l'anglo-saxonne, dont M<sup>e</sup> Kawaishi s'est inspirée pour l'adapter à son métier. « *L'écoute, l'empathie et l'absence de jugement figurent parmi les valeurs du cabinet. Graphiquement, les avatars se ressemblent et ainsi l'avocat se met au niveau de son client* », décrypte l'associée fondatrice du cabinet.

## **Densité**

# 10,5

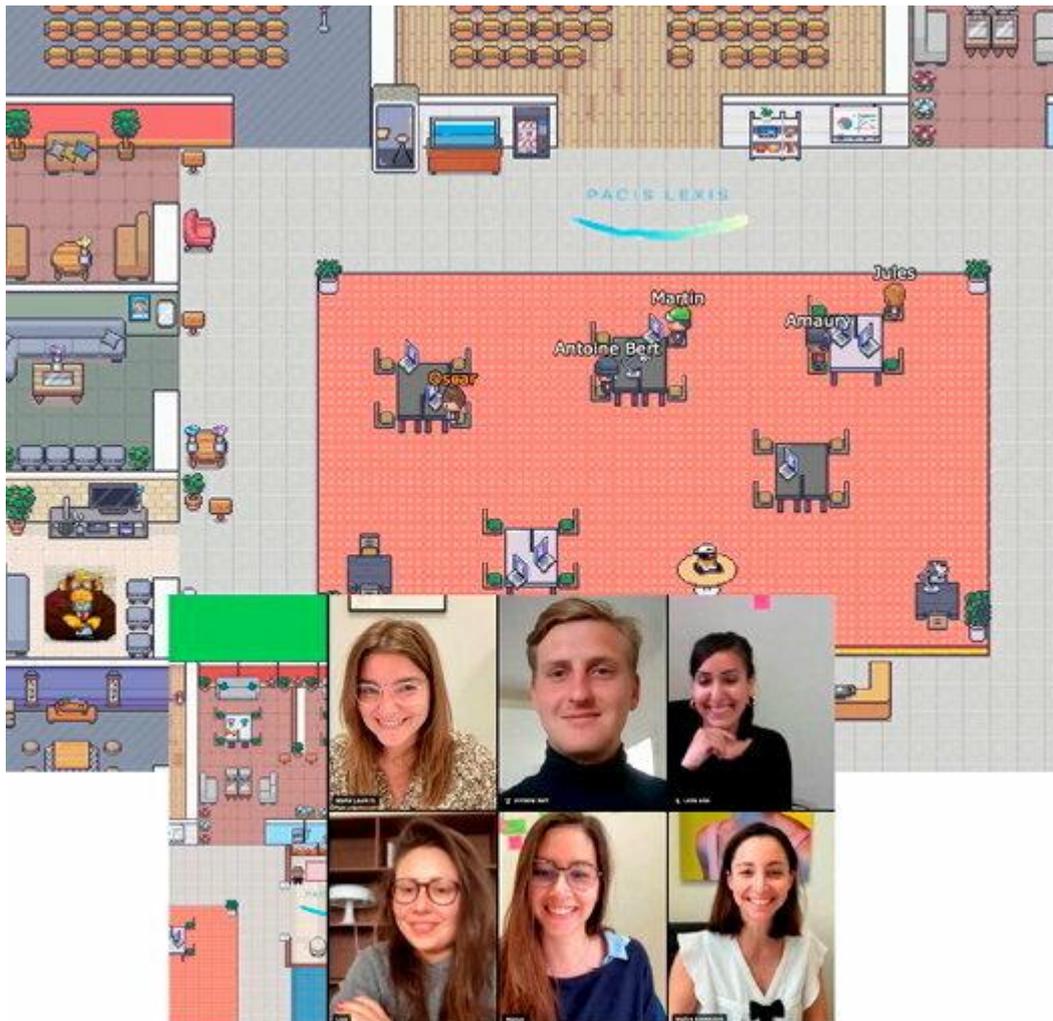
**avocats pour 10 000 habitants en moyenne.**

Ce taux varie beaucoup d'un département à l'autre. Les valeurs extrêmes concernent les départements de Paris et de Mayotte, où l'on relève respectivement des taux de 140,6 et 1 pour 10 000 habitants.

Cultivant l'image conviviale voire festive d'« une maison à part entière », PacisLexis Family Law est doté d'une piscine et d'une salle de concert où l'on peut écouter un morceau de jazz ou de musique classique. Mais il n'offre pas encore l'expérience immersive de Horizon Worlds, le métavers de Meta, qui, comme Decentraland ou The Sandbox, est réservé aux détenteurs de cryptomonnaies. « *Nous avons choisi une technologie compatible avec les capacités moyennes des ordinateurs et le profil de nos clients* », explique Antoine Bert.

**De passionnantes questions.** Aujourd'hui, asseoir sa présence dans le métavers permet d'entrer de plain-pied dans les technologies d'avenir, bouées de sauvetage vitales en temps de pandémie. « *C'est aussi un moyen, pour les cabinets très décentralisés, de créer un environnement collaboratif à distance* », relève Christophe Roquilly, directeur de l'EDHEC Augmented Law Institute.

Outre-Atlantique, des cabinets commencent à y poser leurs plaques pour être aux avant-postes de l'innovation juridique. Anthony Lupo, président d'ArentFox Schiff, premier grand cabinet d'avocats américain à acquérir une parcelle dans Decentraland, assure qu'une telle démarche n'est pas uniquement symbolique : « *Nous avons aidé des entreprises comme Discovery Channel, Victoria's Secret et d'autres sociétés de vente au détail à s'y installer. Nous accompagnons toutes leurs opérations : financement de projet, baux commerciaux, protection des marques...* »



**Cabinet virtuel.** L'interface métavers de PacisLexis Family Law, avec ses avatars. « Graphiquement, les avatars se ressemblent et ainsi l'avocat se met au niveau de son client », relève M<sup>e</sup> Héroïse Kawaishi.

Le métavers ne conduit pas seulement à transformer les pratiques professionnelles, il bouscule aussi le paysage juridique. La réinvention du droit dans ces espaces sans frontières rappelle le débat qui faisait rage lors de la naissance d'Internet. « *La notion de propriété va connaître une révolution. Il y aura des contentieux liés à la vente de NFT, ces certificats numériques qui permettent d'authentifier le propriétaire d'un bien unique (photo, vidéo, terrain virtuel...), mais dont la qualification juridique fait débat* », souligne Georgie Courtois, avocat associé chez De Gaulle Fleurance & Associés. De quoi offrir un

nouveau terrain de jeu aux robes noires, déjà confrontées à de passionnants défis juridiques. L'avatar peut-il être victime de harcèlement ? Peut-on faire annuler la vente d'une parcelle pour vice caché ? A qui appartiennent les biens acquis dans le métavers ? Les marques y sont-elles protégées ? Qu'en est-il de la vie privée des utilisateurs, amenés à confier aux plateformes une quantité astronomique de données comportementales ? « *Ces questions créent une émulation intellectuelle et appellent une expertise pluridisciplinaire* », note l'avocate en propriété intellectuelle Claire Poirson.

« **Conseil augmenté** ». Avec l'engouement pour les cryptomonnaies, le partage des actifs numériques dans les divorces est également semé d'embûches. « *Nous sommes face à un vide juridique. Il n'y a pas de banque et les personnes ne sont pas tenues de déclarer la valeur de leur portefeuille tant que les cryptoactifs qu'il contient n'ont pas été vendus, sauf à faire appel au juge* », précise Marc Ben Hafsia, spécialiste de fiscalité et du Web 3.0. Pas étonnant que les promesses du métavers attirent les jeunes avocats, d'autant que, selon l'entreprise de conseil américaine Gartner, 30 % des sociétés dans le monde proposeront des biens et des services d'ici quatre ans. De l'art à la finance en passant par l'immobilier, ces espaces élargissent le champ des possibles et offrent un choix infini à la créativité des juristes, capables d'impulser de nouvelles dynamiques de croissance aux entreprises. « *L'organisateur d'un concert dans le métavers pourrait vendre des billets "premium" sous forme de NFT, offrant un accès à l'artiste ou des droits exclusifs sur une chanson – le droit de la diffuser, de la revendre... Les avocats sont les mieux placés pour envisager ces figures juridiques nouvelles dans le cadre de contrats numériques inédits* », assure l'avocat Cédric Dubucq.

À l'instar de plusieurs de ses confrères de la génération Internet, ce technophile aixois de 33 ans pratique le « conseil augmenté », pour fluidifier le traitement des dossiers et prédire l'issue des litiges. Un avantage compétitif certain à l'heure où les cabinets n'affrontent pas à armes égales ces nouveaux enjeux juridico-numériques. « *On demande à l'avocat d'être à la fois un chef d'entreprise, un chef marketing et un développeur d'intelligence juridique. L'algorithme pose un diagnostic et des scénarios, et les équipes prennent le relais pour définir un plan*

*d'action. Or, à ce jour, 44 % des cabinets individuels n'ont même pas de logiciel de gestion ! observe Dan Kohn, directeur de la prospective du groupe Septéo. Tout va si vite qu'il va falloir s'y mettre avant qu'il ne soit trop tard. » À bon entendeur...§*

Consultez notre dossier : [Palmarès des avocats](#)